

Администрация детской поликлиники дает ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы организации работы детской поликлиники.

1. Почему в регистратуре не выдают на руки историю развития ребенка? Как быть, если записаны в частный медицинский центр и там необходимо показать результаты анализов и прочих обследований ребёнка?

Согласно Закону Республики Беларусь "О национальном архивном фонде и архивах в Республике Беларусь" медицинские документы, включая и историю развития ребёнка, являются собственностью организации здравоохранения и поэтому хранятся в установленном порядке. Законные представители ребёнка имеют право получить выписку из медицинских документов с указанием необходимых данных, сделав запрос в поликлинику или больницу, в которой они обслуживаются. Также они могут ознакомиться с записями в этих медицинских документах.

2. Можно ли поменять участкового педиатра, если он не устраивает, как специалист?

В соответствии с Законом "О здравоохранении" это не запрещено, однако здесь есть нюанс. Поликлиники работают по территориальному принципу, и за каждым участковым врачом закреплён определённый район. Поэтому, если родители по какой-то причине отказываются от специалиста своего участка, обязывать другого врача посещать на дому ребёнка, не проживающего на его территории, неправомерно.

3. В каких случаях можно вызывать врача-педиатра на дом?

Только в случае тяжёлого состояния при болезни, когда пациент не может прийти в поликлинику.

4. Что делать, если нужна консультация узкого специалиста, а его нет в поликлинике?

Если узкого специалиста нет по причине отпуска, болезни или отсутствия штатной должности, то организуется данный вид консультативной помощи на базе другого учреждения, выделив время приема детского населения.

5. Можно ли вызвать узкого специалиста на дом?

Узкий специалист может консультировать на дому детей-инвалидов с тяжёлыми двигательными нарушениями и другими тяжёлыми ограничениями жизнедеятельности.

6. Обязан ли врач обсуждать с родителями назначаемый метод и средства лечения?

Вопросы лечения обсуждаются только с профессионалами, которые имеют соответствующее образование (коллеги, сотрудники кафедры медицинского университета). Родителям же пациента лечащий врач может предоставить информацию о диагностическом методе, принятой системе лечения, назначаемых лекарственных препаратах.

7. Имеют ли родители право отказаться от прививок?

Да, родители могут не делать ребёнку профилактические прививки, взяв на себя ответственность за возможные последствия. Медицинские работники в

свою очередь обязаны предоставить родителям информацию о возможных реакциях и осложнениях на прививки.

8. Почему внутри поликлиники нельзя передвигаться с колясками?

В соответствии с Правилами пожарной безопасности не допускается загромождать проходы, двери и выходы, а также устанавливать цветы, выставочные стенды, мебель и, тем более, детские коляски на путях эвакуации. Помимо этого, передвижение с детскими колясками по территории поликлиники нарушает санитарные правила и нормы.

10. Некоторые лекарства детям до 3 лет должны выписывать

бесплатно. Почему врачи не делают это по просьбе родителей?

В 2020 г. Минздрав Беларуси принял постановление № 106 "Об утверждении перечня основных лекарственных средств", которые пациенты имеют право получить бесплатно или на льготных условиях. Отдельный пункт – дети до 3 лет, им действительно предоставляется право на бесплатное лечение лекарствами.

В перечне указано около 100 препаратов на основе комбинаций лакто и бифидумбактерий, микроэлементы, витамины, противопаразитарные, антибактериальные, отхаркивающие средства, спреи и капли в нос, жаропонижающие и противовирусные лекарства, мочегонные, противогрибковые и др.

Однако для того, чтобы был выписан рецепт, одних слов мамы о том, что, например, у ребёнка колики, недостаточно - должно быть заключение гастроэнтеролога о нарушениях ЖКТ, или поставлен диагноз "рахит" - для назначения витамина Д и т. д.